Các tính năng:

+ Giao diện người dùng đơn giản và rõ ràng, dễ sử dụng.

+ Sử dụng công nghệ điện toán đám mây.

+ Dịch vụ khách hàng tốt, cho phép giải quyết vấn đề và sự cố ngay lập tức.

+ Dễ dáng kết nối phần mềm bên ngoài.

+ Giao diện làm việc dễ sử dụng.

+ Quản lý hoạt động kinh doanh từ xa.

+ Tiết kiệm được thời gian, nhân lực.

+ Có độ chính xác cao về thông tin.

Các yếu tố thành công:

+ Quy mô kinh doanh

+ Các thành phần bạn cần

+ Ngành công nghiệp sinh học, lĩnh vực kinh doanh

+ Dịch vụ trợ giúp quản lí

+ Các nguồn lực về tài chính

+ Dễ dàng sử dụng